

# Tilsynsrapport Hunderupgruppen

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Plejeområdet

Hunderupgruppen  
Bjergegade 15 1  
5000 Odense C

CVR- nummer: 35209115 P-nummer: 1009001820 SOR-ID: 1023241000016009

Dato for tilsynsbesøget: 10-06-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Vest

Sagsnr.: 35-2011-20604



# 1. Vurdering

---

## Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har modtaget bemærkninger til de faktuelle oplysninger i rapporten. Vi har rettet oplysningerne i rapporten. Oplysningerne ændrer ikke vores samlede vurdering og vi afslutter tilsynet.

## Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **10-06-2025** vurderet, at der på **Hunderupgruppen** er:

### Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler, instrukser og medicin ved det aktuelle tilsyn.

### Journalføring

Ved journalgennemgangen konstaterede vi, at der var tilfælde hvor der ikke var beskrivelser af de nødvendige sygeplejefaglige vurderinger, iværksat pleje og behandling for eksempel i forholdet til en patients kognitive tilstand og et problemområde der ikke længere var aktuelt. Vi vurderer, at det udgør en risiko for patientsikkerheden, når patienternes problemområder ikke er opdateret og fyldestgørende beskrevet, da beskrivelsen udgør grundlaget for den pleje, behandling, opfølgning og evaluering der skal foretages. Vi har i vurderingen lagt vægt på, at manglerne i journalføringen ikke var gennemgående og at Hunderupgruppen generelt kunne redegøre for de konstaterede mangler i journalføringen. Vi vurderer på den baggrund, at der ikke er tale om manglende vurderinger, pleje, behandling og opfølgning, men om manglende journalføring.

### Medicinhåndtering

Vi konstaterede enkeltstående mangler på medicinlisterne og i medicinbeholdningen. Vi vurderer, at det udgør en risiko for patientsikkerheden når poser med medicin til et ægtepar ikke er tydeligt mærket med navn og cpr-nummer da der er risiko for at tage fra den forkerte pose. Vi har i vurderingen lagt vægt på, at behandlingsstedet fulgte instruksen for medicinhåndtering og sikrede identifikation af patienten og patientens medicin.

### Samlet vurdering

Vi vurderer, at Hunderupgruppen generelt har en patientsikkerhedsmæssig forsvarlig praksis og selv vil være i stand til at rette op på de konstaterede mangler ud fra at den rådgivning, der blev givet under tilsynsbesøget.

Vi vurderer, at der samlet set er tale om mindre problemer af betydning for patientsikkerheden. Vi forudsætter, at behandlingsstedet følger vores henstillinger.

## 2. Henstillinger

---

### Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

| Num<br>mer | Navn                                                                                                                                                                     | Henstillinger                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.         | Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Behandlingsstedet skal sikre at patientens aktuelle problemer og risici er journalført i nødvendigt omfang.</li><li>• Behandlingsstedet skal sikre at beskrivelsen af patientens aktuelle problemer og risici opdateres ved ændringer i patientens tilstand.</li></ul> |
| 5.         | Journalgennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering, herunder aftaler med behandlingsansvarlige læger | <ul style="list-style-type: none"><li>• Behandlingsstedet skal sikre, at journalen indeholder en beskrivelse af aktuel pleje og behandling, samt opfølgning og evaluering heraf.</li></ul>                                                                                                                     |
| 7.         | Gennemgang af journaler vedrørende ordineret medicin og medicinlister                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Behandlingsstedet skal sikre, at præparatets aktuelle handelsnavn, dispenseringsform og styrke fremgår af medicinlisten.</li></ul>                                                                                                                                     |
| 8.         | Håndtering og opbevaring af medicin                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Behandlingsstedet skal sikre, at doseringsæsker og andre beholdere med dispenseret medicin er mærket med patientens navn og personnummer.</li></ul>                                                                                                                    |

## 3. Fund ved tilsynet

### Behandlingsstedets organisering

| Num<br>mer | Målepunkt                                                                                  | Opfyldt | Ikke<br>opfyldt | Ikke<br>aktuelt | Fund og kommentarer |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|-----------------|---------------------|
| 1.         | Interview om varetagelsen af sundhedsfaglige opgaver, herunder håndtering af journalføring | X       |                 |                 |                     |

### Journalføring

| Num<br>mer | Målepunkt                                                                                                                                                                                    | Opfyldt | Ikke<br>opfyldt | Ikke<br>aktuelt | Fund og kommentarer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.         | Interview om den sygeplejefaglige vurdering af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder samt plan for pleje og behandling, opfølgning og evaluering | X       |                 |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3.         | Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder                           |         | X               |                 | <p>I en journal manglede der beskrivelse af vurderingen af en dement borgers kognitive tilstand. Behandlingsstedet kunne redegøre for, at der løbende var foretaget observationer og vurdering af patientens problemer med hukommelse og tale.</p> <p>I samme journal var der en beskrivelse af, at patienten havde kroniske smerter grundet osteoporose og havde p.n. pamol for dette. Det fremgik ikke tydeligt hvor smerterne var lokaliseret.</p> |

| Num<br>mer | Målepunkt                                                                                                                                                                | Opfyldt | Ikke<br>opfyldt | Ikke<br>aktuelt | Fund og kommentarer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |                                                                                                                                                                          |         |                 |                 | Behandlingsstedet redegjorde for, at det var smerter i hoften, men at der ikke længere var en smerteproblematik og at patienten ikke havde behov for smertestillende p.n.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4.         | Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser                                                                                  | X       |                 |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 5.         | Journalgennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering, herunder aftaler med behandlingsansvarlige læger |         | X               |                 | <p>I en journal fremgik det, at patienten var udredt for sin demens. Der manglede dokumentation af om der var foretaget relevante observationer og iværksat pleje i forholdet til patientens kognitive tilstand.</p> <p>Behandlingsstedet redegjorde for, at de gjorde brug af og samarbejdede med patientens ægtefælle, som var en vigtig ressourceperson for patienten. Der blev også redegjort for, at der i den daglige personlige pleje blev foretaget observationer og taget hensyn til patientens tilstand og behov for at blive guidet.</p> <p>Behandlingsstedet redegjorde ligeledes for, at de dispenserede patientens medicin og at patienten fik hjælp til at administrere sin medicin.</p> |

## Medicinhåndtering

| Num<br>mer | Målepunkt                                                             | Opfyldt | Ikke<br>opfyldt | Ikke<br>aktuelt | Fund og kommentarer                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------|-----------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.         | Interview om medicinhåndtering                                        | X       |                 |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 7.         | Gennemgang af journaler vedrørende ordineret medicin og medicinlister |         | X               |                 | To præparater var ikke i overensstemmelse med det aktuelle handelsnavn på medicinlisten.                                                                                                                                                                                      |
| 8.         | Håndtering og opbevaring af medicin                                   |         | X               |                 | Hos en patient hvor ægtefællen også fik dispenseret medicin var poserne med patienternes aktuelle medicinbeholdning ikke mærket med patienternes navne og cpr-nummer.<br><br>I en anden medicinbeholdning var doseringsæskerne ikke mærket med patientens navn og cpr-nummer. |

## Overgange i patientforløb

| Num<br>mer | Målepunkt                              | Opfyldt | Ikke<br>opfyldt | Ikke<br>aktuelt | Fund og kommentarer |
|------------|----------------------------------------|---------|-----------------|-----------------|---------------------|
| 9.         | Interview om overgange i patientforløb | X       |                 |                 |                     |

## Øvrige fund

| Num<br>mer | Målepunkt                                       | Opfyldt | Ikke<br>opfyldt | Ikke<br>aktuelt | Fund og kommentarer |
|------------|-------------------------------------------------|---------|-----------------|-----------------|---------------------|
| 10.        | Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici |         |                 | X               |                     |

## 4. Baggrundsoplysninger

---

### Oplysninger om behandlingsstedet

- Hunderupgruppen er en ud af fem udekørende hjemmeplejegrupper i forløb Vedvarende sygdomsudvikling i Odense Kommune. Gruppen er opdelt i tre selvkørende teams til ca. 200 borgere med kognitive udfordringer, primært borgere med en demenssygdom. .
- Hunderupgruppen er en dagvagt hjemmeplejegruppe med de beskrevne faggrupper. Udover det er aftensygeplejen for en større del af kommunen også en del af gruppen. Aftensygeplejen har sygeplejersker og få social- og sundhedsassistenter. Vi dækker ikke nat.
- Den daglige ledelse varetages af
- Der er samlet ansat ca. 70 medarbejdere: social og sundhedsassistenter, social og sundhedshjælpere, sygeplejersker, to fysioterapeuter og en ergoterapeut. Derudover anvendes der faste afløsere og eksterne vikarer.
- Der varetages følgende sundhedsfaglige opgaver: medicinadministration, insulinadministration og blodsuktermålinger, kateter pleje og kompressionsforbindinger.
- Der er daglige tværfaglige morgenmøder og triageringsmøder.
- Hunderupgruppen havde inden tilsynet udarbejdet en handleplan, der beskrev planlagte indsatser for at sikre en tilstrækkelig sundhedsfaglig dokumentation.

### Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et reaktivt - udgående tilsyn på baggrund af en bekymringshenvendelse.

### Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Plejeområdet anvendt.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemført gennemgang af instrukser
- Der blev gennemgået to journaler, som blev udvalgt på tilsynsbesøget
- Der blev gennemgået medicin for to patienter

Ved tilsynet og den afsluttende opsamling deltog:

- Dorthe Ejlskov Christensen: Leder af Hunderupgruppen ansat 1. juni 2025
- Thomas Rungstrøm: Leder af Munkebjerggruppen
- Tre medarbejdere
- Konsulent fra Odense kommune

Tilsynet blev foretaget af:

- Pia Gade Hansen, oversygeplejerske
- Hanne Marian Søgaard, tilsynskonsulent

## Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside [www.stps.dk](http://www.stps.dk) under Lovgrundlag og generelle oplysninger.